

ダイアログ外来 説明書 兼 心理療法同意書

茶屋町在宅診療所（以下「当院」）のサービスが、ご利用者様にとって効果的に行われるため、この同意書の内容をご理解いただき、当院と利用者様の同意のうえでサービス提供を実施します。受診にあたり、以下の重要事項についてよくお読みいただき、ご理解とご同意を賜りますようお願い申し上げます。

1. ダイアログ外来の原則とルール

当外来での時間は、皆様の「安心・安全な場所」であることを最も重視します。そのため、以下の基本原則に則ってセッションを進行します。

- 1. 本人がいるところですべてを話す**
ご本人がいない場所で、処方や方針等を勝手に決定することは一切ありません。
- 2. 複数名でのご参加**
必要に応じてご本人と、ご本人を取り巻く身近な方（ご家族、ご友人、支援者など）にも参加していただきます。
- 3. 答えを急がない**
拙速に答えを出しません。対話を継続していくことで、内発的な変化や回復が生まれるのを待ちます。
- 4. 話したいことだけを話す自由**
言いたくないこと、話したくないテーマを無理に話す必要はありません。沈黙していることも大切な在り方として尊重されます。
- 5. お互いの声を遮らない、批判しない**
誰かがお話をしている間は、他の人は聞き手に回り、最後まで丁寧に耳を傾けます。相手を説得したり、議論・非難したりすることはしません。
- 6. 薬の処方について**
お薬による治療を中断したり否定したりする治療方法ではありません。ダイアログ外来の中で本人と一緒に回復の方針を話し合っていきます。必要に応じて薬の処方があります。
- 7. 調査研究等**
支援の質向上を目的とした、調査や研究等のため対話の録音等にご協力ください。
- 8. 個人的な関係について**
いかなる場合においても、当院スタッフは電話やメール、SNS等においてダイアログ外来の診療内容にかかわる個人的なやり取りは行いません。
- 9. 18歳未満の場合**
利用者が18歳未満の場合は保護者の同意と署名が必要です。
- 10. 治療や回復を保証するものではありません。**

2. 診療体制

	当事者同席	当事者 不在の場合（家族の方のみ など）
体制	1クール 2回以上 5回 以内 （必要に応じて2クール）	1クール 原則3回まで
料金	予約料11000円 通常の診察費（保険診療に準じた負担額）	予約実施料 11000円(税込み) 自由診療となります

注1)緊急対応などいずれの場合においても当院の責任において、診療が予定時刻より30分以上遅延の場合は、予約料の支払いは発生しません。

注2)利用される方のご都合による遅延の場合、料金の減額や時間の延長は出来かねます。

注3)ご本人不在の場合や他院の精神科や心療内科を受診している方は自由診療となります。

3. 予約のキャンセル・変更ポリシー

ダイアログ外来は、対話チーム（複数スタッフ）の配置と専用の診療枠を事前に完全に確保する体制をとっているため、以下のポリシーを設けています。

期日	キャンセル料
6日以上前の変更やキャンセル	0円（予約料の0%）
2～5日前の変更やキャンセル	5,500円（予約料の50%）
当日の変更やキャンセル	11,000円（予約料の100%）

※日時変更やキャンセルをされる場合は、必ず6日以上前にご連絡ください。

※急な発熱などやむを得ない事情による日程変更も、原則として上記ポリシーが適用されます。

4. 臨床上の注意事項および制約事項

1) 個人情報の取り扱いと守秘義務

当院スタッフは守秘義務（刑法134条、精神保健福祉法第51条の6）に基づき、診療情報を厳守し、利用者の同意がない限り、他の人に個人的な情報を伝えることは原則ありません。また、診療向上および防犯のため、院内では録画、録音をしております。

2) 利用者が不慮の事故等に遭われた場合にも、利用者の事前に書面による同意がない限り、ご家族様等にダイアログ外来の内容を明かすことはありません。

3) 利用者のセッション中の録音、録画、撮影行為は一切禁止とさせていただきます。

5. 個人情報の使用範囲

- ・ダイアログ外来にまつわるお問い合わせやご相談。
- ・診療上必要な関係機関（利用者の通院先や支援機関等）との連携や緊急時の対応。
- ・当院内でのスタッフ資質向上のための研修、調査及び研究。当院が認める専門の学会や研究会等に匿名性を保証したうえでの報告等。

6. セッションの中止

安全性維持の観点から以下の事項があった場合、セッションを中止いたします。

- セッション中、スタッフや他の参加者に対する暴力行為、大声による恫喝、器物破損、著しい自傷行為などがあり、安心・安全な対話の継続が困難とスタッフが判断した場合。その場合であっても、予約料等の返金はいたしかねます。
- 当院でのダイアログによる診療の限界を上回る身体的・精神的な危機状態にあると医師が判断した場合。

7. 自由診療と保険診療の併用はできません

厚生労働省は、自由診療と保険診療との併用（いわゆる混合診療）を認めていません。

自由診療から保険診療に切り替えることは混合診療となります。当院で自由診療を開始された方で、途中から保険診療を希望される場合は、他の医療機関に紹介いたします。

8. 参加者の責任について

1. ダイアログ外来は、利用者の意思と責任で参加をお決めください。
2. ダイアログ外来の中断は、説明6以外は利用者の自由です。
3. ダイアログ外来以外で起きたケガ、病気について当院は責任を負いかねます。

同意書署名欄

記載された方針、ルール、費用、およびキャンセルポリシー等について十分に説明を受け、理解した上で、自らの意思により本外来の診療を受けることに同意いたします。

本同意書は診療所と利用者とで一部ずつ保管をします。

茶屋町在宅診療所
倉敷市茶屋町360番地12
086-4209-1133 院長 亀山 有香

説明者： _____

日 付： 年 月 日

住 所：

受診者 署名： _____ (自署以外要捺印)

18歳未満の場合のみ

保護者 署名： _____ ご関係 ()

連絡先： _____